

今年新推出境外来电提醒服务

反诈利器再添新成员

近年来,公安部会同工信部、中国人民银行持续深入推进打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作,综合采取多种防范措施,最大限度预防案件发生、减少群众财产损失,联合推出了国家反诈中心App、96110预警劝阻专线、12381涉诈预警劝阻短信系统、全国移动电话卡“一证通查”、云闪付App“一键查卡”、反诈名片、全国互联网账号“一证通查”七大反诈利器。在此基础上,工信部今年又推出了新的反诈利器——境外来电提醒服务,帮助群众有效甄别境外来电和短信,为人民群众再添一道“防火墙”。

境外来电提醒服务 收到境外来电和短信时会弹窗提示

今年3月,工信部组织基础电信企业全面推出了“境外来电提醒服务”,当手机用户接听境外电话或收到境外短信时,同步弹窗显示提醒,主动提示来电和短信的来源国家或地区,从而增强用户防范意识。

公安机关提醒:没有海外关系的情况下,接到境外来电,几乎都是诈骗电话。收到运营商境外来电提醒服务弹窗信息后,一定要保持高度警惕,及时甄别号码来源。如确无境外通联实际需要,建议联系运营商开通拦截境外来电服务,从源头上防范电信网络诈骗。

国家反诈中心App 累计向群众预警4.2亿次

2021年3月15日,国家反

诈中心App正式上线。国家反诈中心App是一款官方手机防骗保护软件,主要有以下几项功能:一是高效预警劝阻提示。当用户收到涉嫌诈骗的电话或短信时,App会尽可能进行预警提示。二是快速举报涉诈线索。当用户在生活中发现诈骗线索时,可以使用App一键举报功能进行举报。三是全面了解反诈防骗知识。国家反诈中心App常态化发布防骗知识和诈骗套路,提升用户识骗防骗能力。

国家反诈中心App自上线以来,累计受理群众举报线索3172万条,向群众预警4.2亿次,在防范电信网络诈骗工作中发挥了重要作用。

96110预警劝阻专线 来电意味着可能正在遭遇电信网络诈骗

96110预警劝阻专线是反电信网络诈骗专用号码,于2019年11月8日正式启用,专门用于预警劝阻、防骗咨询和涉诈举报等工作。一是预警劝阻。如接到号码为96110的来电,说明本人或家人正遭遇电信网络诈骗。二是防骗咨询。如遇到疑似电信网络诈骗,可以致电96110进行咨询。三是涉诈举报。如发现涉及电信网络诈骗的违法犯罪线索,可以拨打该号码进行举报。

公安机关提醒:96110是官方预警劝阻专线,如接到该号码打来的预警电话,一定要及时接听,耐心听取民警的劝阻提示,避免上当受骗。

12381涉诈预警劝阻短信 累计发送预警信息13.88亿条

针对电信网络诈骗的形势特点,工信部联合公安部创新工作方法和思路,坚持打防并举、防范为先,于2021年7月14日推出12381涉诈预警劝阻短信系统,实现对潜在涉诈受害用户的短信实时预警。系统自上线以来,累计发送预警信息13.88亿条,预警劝阻准确率达60%以上。

12381系统可根据公安机关提供的涉案号码,利用大数据、人工智能等技术分析发现潜在受害用户,并通过12381短信端口第一时间向其发送预警短信,提醒用户可能遭遇电信网络诈骗并需保持高度警惕,牢记“三不一多”原则:未知链接不点击,陌生来电不轻信,个人信息不透露,转账汇款多核实,谨防上当受骗。

全国移动电话卡“一证通查” 用户查询总量超2.26亿次

诈骗分子冒用他人身份信息办理电话卡,严重侵害用户本人合法权益,广大群众对此深恶痛绝。针对此类问题,工信部推出全国移动电话卡“一证通查”服务,打通了124家省级基础电信企业和39家移动通信转售企业的相关数据。广大用户只需要使用自己的身份证号码,即可通过线上线下多种渠道查询本人名下持有的全国手机电话卡数量,专用短信端口10699000将

在48小时内向预留手机号码反馈查询结果,真正实现了全国移动电话卡的统一便捷查询。截至今年5月底,“一证通查”查询量累计突破2.26亿次。

云闪付App“一键查卡” 已累计生成超过2300万份银行卡查询报告

为解决人民群众对于跨行银行卡账户查询需求,中国人民银行指导中国银联联合商业银行推出“一键查卡”服务,在确保信息安全的前提下,方便人民群众掌握个人名下银行卡信息,强化自身银行卡管理。目前业务开展平稳有序,支持查询范围不断扩展。

自“一键查卡”功能试点上线以来,已覆盖全国505家商业银行,包括18家全国性银行和487家区域性银行,已累计生成超过2300万份查询报告。后续随着试运营逐步完善、推广,中国银联将不断扩大查卡范围和服务地区,优化查卡功能。

反诈名片 帮助群众有效甄别电话来源

近年来,各级公安机关利用预警电话对正在遭受电信网络诈骗的群众进行预警劝阻,取得了显著成效。但在实际工作中,群众把公安机关预警电话误认为诈骗或骚扰电话而拒接的情况时有发生,影响了预警劝阻成功率。为解决此类问题,公安部、工信部联合组织中国联通、中国电

信、中国移动推出“反诈名片”,对各级公安机关的反诈预警劝阻电话号码进行标记和来电提醒,帮助群众有效甄别电话来源,大大提高了公安机关预警劝阻电话接通率,预警劝阻成效大幅度提升。

公安机关提醒:如接到带有“反诈名片”标记的公安机关预警劝阻电话,可以放心接听。如有疑问,请拨打96110进行咨询。

全国互联网账号“一证通查” 已有5600万人次进行账号查询

为防范用户不知情注册互联网账号带来的涉诈风险,工信部于2022年推出全国互联网账号“一证通查”服务。该服务是在全国移动电话卡“一证通查”服务的基础上,联合互联网企业和电信企业推出的全国互联网账号便民查询服务。用户凭借手机号码和身份证号码后6位,便可查询本人名下手机号码关联的互联网账号数量。当用户查询到本人手机号码关联的互联网账号数量,与自己掌握的情况不一致时,可以按照互联网企业官方解绑处理机制,尽快进行账号解绑,有效阻断非本人注册互联网账号带来的涉诈风险。

该服务目前支持腾讯、阿里巴巴、支付宝、百度、快手、抖音、京东和美团等23家企业共25款常用App的互联网账号查询。截至今年5月底,用户查询量已突破5600万人次。
(来源:《人民公安报》)

枣强交警:

把“平安”送到乡村集市

本报讯(记者牛军凯 通讯员毛志鹏)近日,枣强县公安局交通管理大队持续开展法治宣传“美丽乡村行”活动,宣教民辅警深入乡村集市等人流集中处,“面对面”发放交通安全手册,利用农村大喇叭覆盖式宣传,“一纸一音”普及交通安全常识,增强广大农村群众的安全出行意识。

宣教民辅警迎着晨曦,来到各大农村集市。他们不停地穿梭在集市间,向摊主、赶集村民递上浅显易懂的交通安全画册与手册,“三轮车载人危险多”“头盔要规范佩戴”等安全警句传递着守护生命的温情与严肃。宣教民辅警在发放传单时细致地讲解交通法规细节,用群众听得懂、记得住的语言解答高频关注问题,使安全理念深入人心。

宣教民辅警还精心录制



民警向群众宣传交通知识。毛志鹏 摄

了宣传音频,在早、晚时段通过农村大喇叭广播,集中警示农用车人货混装、酒驾醉驾、横穿马路等交通违法行为的危害,温馨提示村民骑行佩戴头盔、夜间出行注意

避让等安全要点。

“把交法规掰开揉碎送到群众身边,这是我们为民服务应有的样子。”枣强县公安局交通管理大队宣教人员李婷表示。

暖心服务解民忧 “电子锦旗”表谢意

本报讯(记者牛军凯 通讯员张天伟)近日,桃城公安局长信箱收到一面特殊的“电子锦旗”,感谢东门口派出所户籍民警刘午阳的暖心服务。

5月22日,东门口派出所户籍室里来了一位“状态特殊”的女士,她怀里抱着新生儿,脸上却写满焦虑和无助。见状,户籍民警刘午阳赶紧迎了上去。随后,刘午阳耐心指导该女士办理相关业务,并轻声细语地安慰:“别慌,有我呢!”简单一句话,让这位慌乱中的妈妈稍微喘了口气。表填好了,可是该女士依然愁眉不展。刘午阳进一步了解到,该女士在怀孕初期就和丈夫闹了矛盾,一直“冷战”。刘午阳放心不下,默默给自己加了任务——当起了“编外调解员”。

等待审批的过程中,刘午阳一次次拨通孩子爸爸的电话,她讲道理、说亲情,一遍不行就两遍,两遍不行就三遍……刘午阳不厌其烦,为夫妻俩架起了一座沟通的桥梁。功夫不负有心

人!刘午阳的真诚和坚持,终于打动了孩子的爸爸。5月29日,孩子落户手续顺利办妥,压在妈妈心头的大石头总算落了地。更让人欣慰的是,在刘午阳的努力下,孩子爸爸不仅积极配合,还主动承担起责任,小两口重归于好。

“要是没有刘午阳坚持不懈地做我们两人之间的桥梁,给我们调解、沟通,也不会有这么顺利、完美的结局。”夫妻俩发到桃城公安局长信箱的感谢信里,字字句句都充满了感激之情。另外,还有一面“电子锦旗”,上面写着“真心为民办事,倾心替民解忧”12个字,正是对刘午阳最好的褒奖。

一面锦旗,一封感谢信,承载的是群众对公安工作的认可与信任。在桃城公安队伍中,还有无数个像刘午阳一样的民警,他们坚守岗位、心系群众,用平凡的行动书写着不平凡的故事,用温暖与担当为群众排忧解难,守护着一方平安与幸福。