走路赚钱、听 小说赚钱、看视频 赚钱……近期一些 打着"随时随地帮你 赚钱"噱头的App不 断冒头。这些App大 多针对中老年用户 群体设置消费陷阱, 且形式不断翻新、手 段更加隐蔽。不少中 老年消费者下载后 稀里糊涂订购消费 产品,陷入一场精心 设计的围猎。为何 "赚钱"App能够"大 行其道"?



# 为何"赚钱"App能够"大行其道"

#### 本想"赚钱"却被"坑钱"

"5月4日支付老年大学网校会员888元、掌上老年学堂会员898元。"今年6月,福建的林女士无意间看到母亲手机上有两笔扣款,心生疑惑,其母表示并未上过任何网课。经详细翻查,原来是某赚钱宝App里的弹窗广告,诱导其母支付了这两笔费用。林女士尝试打开该App后发现,跳转第三方平台、网页弹窗接踵而至,一步步都在诱导付款。

除被单次大额扣款外,在此类走路赚钱App中还有广告以"单次小额支付+自动续费"的模式,诱导用户开通运营商的增值业务或者连续会员月卡。

不久前,湖南的一位女士发现母亲 手机里有一条中国移动发来的验证码短 信,才得知母亲下载了"走路赚开怀" App并点击了广告,无意间订购35元/ 月的全年流量包,且已扣费。短信显示, 该业务由与广州骏伯网络科技有限公司 合作的电子渠道办理。

记者调查发现,走路赚钱 App 存在一条"引君人瓮"的套路链条——先将自家广告投放到短视频、短剧等中老年用户较多的平台中,诱导其下载,用户操作时极有可能被误导点击广告,进而引导其开通对应广告主的付费业务。

记者从小米应用商店下载了一款 162万下载量的"走路赚零钱"App,打 开后霸屏弹窗不断弹出。无论点击"登 录"或"还未登录",均会跳转至外部链 接,或显示"立即领取"视频会员。点击 后,"领取"却摇身一变,成了每月25元 的会员与话费的产品"订购",默认自动 续费。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说,中老年人被按钮虚假指示后,极易通过多次点击,订购自动续费产品或者开通运营商的增值服务,被多笔扣款才后知后觉。

中消协今年8月发布的《2025年上

半年全国消协组织受理投诉情况分析》显示,一些不法商家通过发布"走路赚钱""免费领红包"等宣传语吸引老年人点击,声称用户只需利用零散时间在手机上进行简单操作,即可获取一定回报,使得许多用户纷纷参与其中,而这些不法商家利用免密支付自动扣款收取"会员费"。

#### 陷阱多如牛毛,维权难上加难

记者调查发现,走路赚钱类App之 所以能够瞒天过海、大行其道,其背后有 多重漏洞:

协议"卸责",风险"甩锅" 用户协议单方面扩张运营方权利、免除运营方义务。今年7月,四川省消委会对一批被投诉的走路赚钱类App的用户协议进行调查,发现部分App运营方存在侵犯消费者合法权益的情形,如设立只利于自身的格式条款,同时强制用户承担过多责任与风险,导致双方权利义务严重失衡等。调查显示,部分App用户协议规定,对平台展示的广告,运营方既自主决定发布形式,又免除对广告真实性的审核责任,用户因广告受骗的损失"自行承扣"

付费一步到位,退款层层设限 记者调查发现,不少用户都面临退款难。林女士说,当时耐心问了母亲为什么付款,母亲并不了解,然后通过支付宝付款记录才找出了背后真正的收款方。向收款公司客服申请退款时,对方以超过7天为由拒绝,最后她告诉对方已报警才得以索回。

辽宁的一位女士说,母亲曾多次拨打客服电话被挂断,自己也是拨打了6次才接通。走路赚钱平台、支付渠道、收款公司都有"捂紧钱袋子"的理由——平台客服称这是属于第三方的交易,支付渠道认为用户自主输入密码,收款公司甚至扬言"系用户自愿购买"。

**侵权产业链化,环环相扣** 记者梳理发现,走路赚钱类App强制约定争议

由运营方所在地法院管辖,但实际用户遍布全国,且此类App收款方分散,呈现产业链化的趋势,客观上增加了异地用户的维权成本,加重了消费者责任。如"走路赚开怀"平台归属地广西南宁的12315就回电称,扣款涉及3家公司,关系复杂,建议其走法律诉讼渠道维护权益。

#### 让不法App失去"寄生"的空间

受访专家认为,此类 App 虚构"走路赚钱""免费领红包"等信息,往往夸大其词,甚至完全虚假,欺诈对象多为中老年群体,利用后者对智能设备操作不熟悉、风险防范意识较弱的特点实施欺诈,社会影响恶劣。

北京市东元(深圳)律师事务所律师 邓永表示,这些信息的发布者往往隐藏 在网络背后,难以追踪,给受害者维权带 来了极大的困难。

陈音江建议,有关部门应推动建立 涉老消费重点监管清单,对直播间虚 假宣传、网络诱导点击扣款等加大查 处力度;相关直播平台应加强对商家 资质和商品的审查,优化广告展示逻 辑,避免向老年用户定向推送高风险 内容。

受访专家认为,一方面,App应用商店应建立审核机制和动态反馈机制,对多次被投诉的App采取下架、限制上架等措施;另一方面,互联网"大厂"、通信运营商往往是这类App的广告主,"大厂"、通信运营商应主动承担社会责任,改变广告投放和会员订购策略,让不法App失去"寄生"的空间,让消费者消费得明明白白。

此外,邓永等专家建议,社区中心、 老年大学等机构要主动开展智能设备使 用安全培训,重点讲解"诱导广告识别" "免密支付关闭方法""异常扣款应对步 骤"等知识,提高消费者尤其是老年消费 者的风险防范意识。

(来源:《半月谈》)

### 临期食品 到底能不能买

近年来,价格优惠的临期食品 受到不少消费者的欢迎。什么是临 期食品?商家售卖时该注意什么?消 费者又该如何挑选?

临期食品,是指即将到达保质期,且未超过保质期的预包装食品。保质期作为食品在标明的贮存条件下保持品质的期限,当食品超过该期限时,其销售就属违法行为。因此,商家通常会采取打折促销等方式,尽快将临期食品卖掉,以减少经济损失。

消费者对临期食品的态度如何?有的消费者认为,临期食品没过保质期,质量和味道都不错,买回来两三天就能吃完,依然比较安全放心。有的消费者认为,部分食品临期销售的价格在半价以内,性价比高;部分食品则和平时价格差不多,并不实惠。还有的消费者对临期食品心存芥蒂,表示不会购买临期食品。

消费者对临期食品的态度不同,关于临期食品中的"临期"到底指多久目前也没有统一答案。记者梳理发现,多地针对临期食品制定的管理办法或者标准、指引中,对"临期"的具体界定并不相同。

《安徽省临近保质期食品销售质量安全管理办法》将临期界限细化为七个梯度,包括保质期在1年以上的临期为到期前30天、保质期在3天以下的临期由销售经营者自主确定等。

山西《临期食品管理规范》中以"六档+特殊情形"界定,12个月及以上保质期食品临期45天,往下按保质期时长依次对应30天、20天、10天、2天、1天的临期时间,此外,国家允许不标注保质期及保质期7天以下的食品不设临期。

但即便多地将保质期一年及以上食品的临期设定为45天,也与部分消费者印象中的"临期"有些许差别。记者发现,一些消费者认为食品在距离保质期还有两三个月甚至半年的时候,就已经不新鲜了,会在心中将其划为"临期食品"。

商家应如何规范销售临期食品?综合各地的规范文件不难看出,分类管理与明确标识是关键。食品经营者应当加强日常检查以及食品流转管理。对临近保质期的食品要分类管理,作特别标示或者集中陈列出售。此外,"临期食品"标签应醒目,让消费者看得清楚、买得明白。而对于已经过期的食品,应立即下架,及时处理。

消费者如何选购临期食品?中 国农业大学食品科学与营养工程学 院教授范志红表示,对合格的预包 装食品,只要状态、风味正常,没有必 要因为快到期就扔掉。购买打折的 临期食品,只要能及时吃掉,不在家 里放过期,不仅划算,还有助于减少 食物浪费。范志红提醒,想要安心食 用临期食品,需注意储存条件。比如 温度,需要冷藏或冷冻保存的食品, 若在销售或运输过程中脱离冷链, 或储存温度不达标、环境温度过高, 就可能"提前过期"。购买这类临期食 品也应谨慎,在购回后立即按照产 品要求放入冰箱妥善保存。对于-些原本常温储藏的食品,如果购买 后预计无法在短期内吃完,也可以 考虑将其放入冰箱冷藏或冷冻,以 延缓品质变化,延长可食用时间。

(来源:《经济日报》)

## 双层不锈钢碗盛热油危险

近日,湖北恩施一女子用双层不锈钢碗盛热油时,碗体突然炸裂,飞溅的热油导致女子身上多处烫伤。

双层不锈钢碗具有易于清洁、隔热防烫等优点,在家庭中很常见。但是,双

层不锈钢碗采用的是空心结构,倒入高温热油后,两层不锈钢之间的气体受热会迅速膨胀,如果碗壁较薄,膨胀力很可能超过碗壁的承受极限,导致碗体炸裂,滚烫的热油随之飞溅,极易造成烫伤。

即便高温热油没有让碗体当场炸裂,也会损伤碗体结构。受损的碗体在后续使用中,则更易破裂,出现热油飞溅的危险。因此,双层不锈钢碗更适合盛放非高温的食材。 (来源:《解放日报》)