

较真网购「缩水」，非小题大做

新华社记者 尹思源

“3公斤装”的小龙虾到手只有1.4公斤、“100只装”的垃圾袋清点还不到40只……不少人都曾遇到过网购商品“缩水”的遭遇，但很多消费者不会逐个清点，落得个“消费者忍了、不良商家赚了”的结局。

整治网购“缩水”不仅事关消费者权益保护，更是关系消费环境建设的大事，必须得较真。

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《提振消费专项行动方案》，明确提出“营造放心消费环境”；“规范网络销售、直播带货领域‘全网最低价’等不合理经营行为”，为有效遏制网络消费市场乱象、维护消费者权益提供指引，增添保障。

商家敢“缩水”发货，背后的一个重要原因是商家违法成本低。根据消费者权益保护法，一旦商家的行为构成欺诈，消费者有权获得三倍购物价款的赔偿。但实际上，倘若商品价格不太高、网购维权耗时又费力，消费者通常不会过多纠缠和追究，除了有认真的消费者会逐个清点后要求赔偿，绝大多数会选择一“忍”了之，“缩水”商家赚得盆满钵满，诚信商家反而“吃了暗亏”。

消费者较真网购“缩水”，非小题大做。消费者反映诉求的地方，就是消费环境进一步优化改进的方向。

监管“长牙齿”，不良商家才能“长记性”。一方面，电商平台要当好“大管家”，加强技术手段应用和人工审查力度，在信用约束上“较真”，把商家信用和店铺流量挂上钩，让“靠缺斤少两赚钱”的商家无处遁形；另一方面，市场监管部门要加强监管，线上精准监测，线下全面巡查，对不法经营活动施以重拳。

此外，要健全消费争议多元化化解机制，让消费者的意见能够更加快速便捷触达商家和监管部门，让消费者敢较真、能较真。

完善制度、抓好监管、筑牢诚信，只有当“靠一锤子买卖占小便宜”的商家越来越少、诚信经营赢得招牌赚得口碑的商家越来越多，消费者才能放心消费舒心消费，消费市场才能更加健康繁荣发展。（新华社天津3月19日电）

（新华社长沙3月19日电）

“高补贴”“高奢品”？小心仓播里的这些套路

新华社记者 谭畅

直播间买手机补贴1000元，价值五位数的“高奢”手表只卖99元……一段时间以来，以仓库为背景进行的直播在电商平台较为流行，不少主播宣称所售商品有“高补贴”、是“高奢品”。

“新华视点”记者调查发现，部分仓播存在不同程度的虚假宣传，值得警惕。

虚构“高补贴” 自封“高奢品”

仓播，指在仓库中进行的直播销售活动。一些主播身后堆满各式货箱、货柜，宣称直播地点为货源仓库，售卖商品为仓库直发，有价格优势。

记者近期关注百余个仓播账号，一些仓播账号有几十万粉丝，有的仓播账号能冲到所在时段平台带货总榜第一。然而，不少消费者反映，一些仓播主播宣称有“高补贴”，实际上没有价格优势；宣称是“高奢品”，结果货不对板。

前不久，在一场“带货总榜第一”的仓播中，主播推销某品牌一款手机时，宣称“这是新款，柜台卖得老贵了”，直播间买“每个补贴1000”，只卖1198元。

但部分消费者发现，这款手机早在2024年5月就已上市，当时官方售价1399元；目前正常市价1200元左右，并非主播所说的补贴1000元。

有网友发网购截图称，在某仓播直播间“低价”购买了化妆品、手表等商品，下单后到其他平台比价，发现并不便宜。

在一个仓播直播间，主播介绍一款“瑞士品牌”手表时，拿出一张“世界名表等级排行榜”，称该品牌是“高奢品牌”。他还展示了一张签单，称这款手表原价66800港元，直播间只要99元。

记者在多个电商平台搜索发现，这款所谓的“高奢”手表售价多在百元左右，最低30多元。有名表行业从业者表示，并未听过该品牌，不认为其属于“高奢品”。

此外，记者发现，一些主播常放出所谓的“明星网红”商品，宣称协会会员店、专柜同款商品，直播间仅以一到两折的价格售卖，“送给你们试用”。但是，记者在相关会员店、商场内并没有看到这些商品，店内工作人员也表示从未售卖过。

堆叠空箱、模糊信息、引导评论

记者调查发现，部分仓播的虚假宣传套路主要包括：

——堆叠空箱，打造“货源”场景。仓播进行时，主播穿行在堆满货箱、货柜的场地中；一些货箱前，还有工作人员操作升降机，并不时接受主播调度——“看看上面手机库存还有多少”。

但据多名主播和运营负责人介绍，这些形似仓库的直播场所内只有少量货物样品，其余均为空箱，背景中的工作人员是“演员”。

记者了解到，大部分仓播运营方不囤货，直播中弹出的销售链接来自不同

的供货商。“我们七个直播间，每天卖好几万单，没有一个产品是自己囤货、自己发货的。我们最大的优势就是会搞流量。”一名仓播运营负责人说。

——模糊信息，掩饰“折扣”本质。记者注意到，在介绍一些知名品牌商品时，主播往往有意混淆型号、新旧等关键信息。比如，只说“那款大几千的华为70手机”，实际上架的是华为畅享70等中低端系列，而非高端系列；大谈“飞天茅台加钱都买不到”，实际上架的并非53度飞天茅台，而是43度飞天茅台。

此外，有的主播会在商品证书、价签上做文章。“大品牌利润低，小品牌的健康类、美妆类产品利润高，可以自己搞一些证书、价签，直播时快速晃一下。”有主播在交流“经验”时说。

——混淆视听，营造“抢手”氛围。记者调查发现，一些仓播的后台运营人员通过发“福袋”引导评论、刷屏、禁言等方式“控评”。观众必须在公屏发送“收到了，是正品！”“是老粉回购沐浴油”“要高端瑞士腕表”等指定评论才可以参与“福袋”抽奖。

记者在观看相关仓播时，多次在公屏提醒“不是新机”“是43度茅台”等信息，轻则被管理员刷屏盖过，重则被禁言拉黑。有消费者表示：“我刚被一个仓播直播间踢出，就因为问了一句‘你家的手机为啥比京东卖得还贵’。”

规范新兴直播 保证产品质量

根据反不正当竞争法，经营者不得



忙碌在希望的田野上

3月19日，河南省平顶山市宝丰县文峰街道办事处薛潭村农民利用农业机械翻整土地，准备种植生姜。春分节气将至，各地农民抢抓农时开展农事活动，田间地头一片忙碌。

新华社发 何五昌 摄

公安部：严厉打击农资“黑窝点”“忽悠团”

新华社北京3月19日电（记者熊丰）记者19日从公安部获悉，为全力保障春耕备耕和全年粮食生产，按照2025年春耕备耕农资打假工作统一安排，公安部部署各级公安机关环食药侦部门依法严厉打击制售假劣农资犯罪，坚决维护农业生产秩序和广大农民群众合法权益。

公安部要求，要抓住春耕备耕用种用肥用药需求高峰和农资生产、储备量大的时间节点，对制售假劣农资“黑窝点”“黑作坊”，有资质企业生产假劣农资、网络售假、流窜售假，农资“忽悠团”和以“订单农业”为名制售假劣农资等犯罪实施精准打击、深度打击、规模打击、联动打击，快速形成高压震慑态势。持续开展“惠民利企”调研走访，健全完善与种子科研单位和生产企业的联系服务机制，加强种业知识产权保护，助力激发农业科技新活力。

2024年，全国公安机关深入开展“昆仑”专项行动，持续依法严厉打击制售假种子、化肥、农药等假劣农资犯罪，全年共立案侦办相关刑事案件500余起，成功侦破一批重大案件，切实保障了粮食生产安全。

春分时节寒暑平 疏肝健脾调阴阳

新华社北京3月19日电（记者田晓航）20日将迎来春季的第四个节气“春分”，自此天气渐暖、雨水增多。中医专家认为，春分时节是养生防病的重要时期，应注重顺应自然界的阴阳变化，疏肝理气、健脾祛湿、调和阴阳。

“古语云，‘春分者，阴阳相半也，故昼夜均而寒暑平。’这一时节与大自然的阴阳平衡密切相关。”中国中医科学院西苑医院耳鼻喉科副主任医师石颖介绍，春季属木，与肝相应，春分时节肝气升发太过则易引起情绪暴躁、头晕、失眠、鼻出血等问题，肝气乘脾则易出现疲倦、食欲不振、消化不良等现象，肝气升发不及则易导致肝气郁结；春暖花开还易引发过敏性鼻炎、过敏性结膜炎等过敏性疾病。

从中医角度来看，这些健康问题该如何预防和应对？

中国中医科学院西苑医院耳鼻喉科主治医师蔡婷婷提示，春分时节宜早睡早起；可选择散步、慢跑、太极拳、八段锦等项目适度运动，帮助气血运行，增强体质；避免过早减衣，以防倒春寒引起感冒，过敏体质者外出应注意防护；因这一时节肝气旺、肾气微，饮食宜适当减酸增辛，并注重健脾祛湿，可适当多吃“春菜”，如芹菜、春笋等；还应注意调摄情志，保持心情舒畅、乐观向上。

一些中医外治方法也有助于养生保健。石颖介绍，这一时期每日晨起梳头一二百下，有助于疏利气血，通达阳气；按揉太冲穴可泄肝火，缓解肝火旺引起的不适症状；脾虚湿盛人群可通过拔罐祛除体内湿气，缓解疲倦、乏力等症状。

大学生小记者对话“老班长”

（上接B1版）讲解员通过实物展示、图文介绍、多媒体演示等形式，系统讲解了毒品的严重危害、常见毒品类型的识别方法、我国禁毒法律法规。现场播放的禁毒宣传片，以真实案例警示众人远离毒品。

衡水日报社相关负责人表示，通过“党媒+文化场馆+老兵”的联动模式，引导大学生、中学生、小学生厚植爱国情怀，激发他们了解国防、关心国防、建设国防的意识，推动国防教育入脑入心，让革命薪火代代相传。

世界反兴奋剂机构再度抨击美国恶意指责

强调拒绝体育政治化

新华社瑞士洛桑3月19日电（记者单磊）世界反兴奋剂机构（WADA）18日在这里召开一年一度的研讨会，主席班卡在开幕讲话中再次重申对23名中国游泳运动员食品污染事件决定的支持，并痛批美国等少数人在此事件中别有用心、恶意指责，强调拒绝体育政治化的立场。

班卡说：“2024年是成功的一年，但也有挑战，就是关于23名中国游泳运动员食品污染的事件。无论在什么场合，WADA都可以自信地说，我们作出了正确的决定。在瑞士独立检察官埃里克·科迪尔的领导下，我们全力配合调查，最终的结果证明WADA的决定是正确的而且公正的。WADA在这个事件中没有任何偏袒，不再上诉的决定也非常合理，并且符合规定。”

去年巴黎奥运会前，西方媒体曝出2021年23名中国游泳运动员曲美他嗪阳性的新闻，以此抹黑中国反兴奋剂工作。之后WADA认可了中国反兴奋剂中心关于该事件是一件群体性污染事件的判定结果，决定不对运动员进行处罚。美国反兴奋剂机构则开始了对WADA的指责，认为WADA偏袒中国，并要求将此决定上诉到国际体育仲

裁法庭。WADA最终坚持了自己的决定，并批评了美国无根据的指责。

班卡说：“非常不幸，在一小撮人看来，中国游泳运动员的事件给了他们机会，尤其是一些美国人。他们在没有任何合理证据的情况下无端指责WADA的决定，质疑WADA的公平和公正，质疑WADA180名成员的正直，而我们每天一切的努力都是为了保证一个纯洁的体育环境。说实话，这些指责就是某些人在个人利益的驱使下，对我们机构展开的广泛的政治攻击。”

为了反击这些攻击，WADA执委会成立了由独立成员领导的工作组。同时成立了专门的关于食品污染的工作小组，并决定将食品污染名词的定义重新划分，不再称之为“污染的产品”，而是“污染源”。一系列的举措，目的都是为了未来让食品污染这个领域的决策更加精确化和公正化。

“我们已经确认，与那些不愿意接受我们清晰明确的证据，每天唯一的目的就是为了打击WADA，没有任何意愿去解决问题的人进行争论是毫无意义的。我们也得出结论，这些人将不再与纯洁体育大旗下值得信任的合作伙伴。他们脑子里想的就是阴谋诡计，就是叫

嚣着WADA、世界泳联、国际奥委会和中国政府之间有着不可告人的交易，而他们所有的指控没有任何证据基础，我们怎么会把这样的人的言语当回事？”班卡怒斥道，“他们的这些攻击伤害的只有全球反兴奋剂体系本身，而不是WADA，他们伤害的是今天在座的所有人，是纯洁体育的宗旨，是运动员本身。”

当天在瑞士科技会议中心的会场里，接近1000名来自世界各地的反兴奋剂领域人士聆听了班卡的讲话。中国反兴奋剂中心副主任王新老对班卡的开幕致辞表示赞赏，认为该讲话为世界反兴奋剂治理体系未来发展方向给出了明确指引。他表示：“中国反兴奋剂中心秉持‘独立、公正、专业、开放’的坚决态度和原则立场，不断推进反兴奋剂工作的高质量开展，并与各相关反兴奋剂机构、国际体育组织以及其他利益相关方团结协作，一如既往地致力于维护和加强全球反兴奋剂治理体系的稳定、纯洁、一致与发展。”

在发言中，班卡也承认WADA还需要提高，公正的批评也是促进WADA提高的重要步骤。“但你不能拿我们来实现你自己的政治目的，对我们的指责，对于WADA有不可告人的私下

交易的指控都非常不公平，也绝对没有市场。”班卡说，“所以我们决定，不再去考量和评估这个事件里那些负面的言论，希望把精力集中在加强国际社会在过去25年里共同努力建立的全球反兴奋剂体系上。”

成立于1999年的WADA去年迎来了其25周年纪念，同时也遇到了其成立以来最大的信任危机。在这次战斗中，WADA挺了过来，也获得了国际社会绝大部分国家的支持。今年5月份WADA将重新选举，班卡和副主席杨扬都将再次作为候选人参选，这也是两人第二次寻求连任。这是国际社会对两人过去的工作成绩的认可，如果再次成功连任，他们的任期都将延续至2028年12月。

班卡说：“我们必须努力加强反兴奋剂条例和标准，我们必须持续关注像食品污染这样的事件，我们必须融合AI技术，并确保将其应用在正确的领域，我们必须加强沟通以及在尖端科技领域的合作，我们必须在数据和网络安全上保持警惕，我们必须保证我们的体系安全而高效。让我们都记住我们的最终目标：继续打造一个让运动员信任、公平、透明的系统，坚持纯洁体育的决心不动摇。”

学校如何防控结核病

衡水市结核病防治所 王亚宁

◆什么是结核病？结核病是指人体感染结核分枝杆菌后，由于人体抵抗力下降所引起的一种慢性传染病。结核菌可以侵害人体的各种器官，以肺部最为常见。肺结核常见症状主要有咳嗽、咳痰超两周或痰中带血，全身症状有午后低热、盗汗、胸痛、胸闷、食欲不振、体重减轻等。肺结核主要通过呼吸道传播。

◆学校结核病的疫情严重吗？我国每年报告的结核病患者80多万例，其中学生肺结核报告发病数约占全人群报告发病数的4%至6%，从报告年龄来看，15岁至24岁年龄

组约占学生报告发病总数的85%，即高中阶段、本专科阶段的学生发病数较多。◆得了结核病该怎么治疗？会对学生的将来有什么影响吗？怀疑得了结核病应当到结核病定点医院机构进行诊疗。结核病的治疗也应遵循早期、适量、联合、规律和全程的原则，只要早期诊断、治疗方案正确、坚持正规全程治疗，结核病的预后绝大多数很好，治愈后对将来的学习、生活、工作不会产生影响。

