

金融惠企再升级 打通服务企业“最后一公里”

衡水农商银行推动“一池两新万企”行动见成效



签约仪式现场。衡水农商银行供图

本报讯（刘嘉喆）近日，全省农信系统2025年度工作会议结束后，衡水农商银行将落实“一池两新万企”行动作为全年“首场战役”，坚持干字当头，以实的作风、严的纪律、高的标准，加强横向联动与纵向协同，出台破解小微企业融资难题等一揽子措施，切实将政策红利化为支持小微企业发展的强劲动力。

高度重视，强化领导。全省农信系统2025年度工作会议结束后，衡水农商银行第一时间成立“一池两新万企”领导小组，结合实际研究制定新“双基”共建和新“三信”创建具体落实方案，召开内部动员会，充分调动员工积极性。

强化担当，主动对接。该行坚持靠前站位，主动作为，建立健全“横向联动、纵向协同”工作机制。2月5日，该行主要负责人就“一池两新万企”行动向市领导作专题汇报，得到了高度认可。市领导安排由市地方

金融监督管理局牵头，市发展和改革委员会、市工业和信息化局、市农业农村局等单位参加，组建领导小组。2月7日，衡水农商银行分别与桃城区人民政府、衡水市开发区、九洲国际博览城就信用微企、信用微企园区、信用微企县区创建工作签署全面战略合作协议。同时，该行以落实小微企业“四贷”长效机制和小微企业融资协调工作机制为抓手，持续开展政银企对接，开辟小微企业申贷绿色通道，提高办贷效率，确保“一池两新万企”行动落到实处。

奖惩分明，经验共享。该行开展新“双基”共建和新“三信”创建网格化营销竞赛活动，明确推进路径和奖惩措施，发挥绩效薪酬和考核导向作用，并通过全行分享会、银企座谈会等形式，鼓励大家分享工作中的好经验、好做法，营造了比学赶帮超的积极氛围。截至2月8日，该行共营销企业75户，投放贷款5.61亿元。

员工秒变“消防员” 及时救火显担当

近日，衡水银行冀衡社区支行附近公路上一辆电动车与一辆摩托车相撞起火，网点大堂经理郭铸迅速反应，第一时间将火扑灭，用实际行动诠释了银行人的责任与担当。

事发时，衡水银行冀衡社区支行大堂经理郭铸像往常一样正在处理业务。“不好了！着火了！”一声惊呼打破了行里的宁静。郭铸发现，不远处的公路上一辆电动车与一辆摩托车相撞导致着火，火势迅速蔓延，路过车辆纷纷避让，情况十分危急。郭铸见状，毫不犹豫拿起灭火器冲出了大门。在灭火过程中，郭铸沉着冷静，精准控制着灭火器的喷射方向和力度，有效地阻止了火势的蔓延，最终，火情未造成人员伤亡。确认现场安全后，郭铸才放心地返回工作岗位。

“幸亏咱银行员工第一时间灭火，不然后果真是不堪设想。”目睹灭火过程的群众对该行员工专业、及时的救火举动赞不绝口。事后，当被问及当时的想法时，郭铸表示：“我只是做了自己该做的事。行里经常开展消防应急演练，大伙儿对流程都很熟悉。遇到这种情况，我相信任何一个人都会毫不犹豫地去帮忙。”

一直以来，衡水银行高度重视安全生产工作，常态化开展突发事件应急预案演练，将保护人民群众的财产安全当作金融机构的责任和义务。

张亚南 摄影报道



郭铸将灭火器对准起火部位。

邮储银行衡水市分行助力小微企业发展

本报讯（李猛 陈楠）小微企业作为国民经济的“毛细血管”，在推动经济增长、扩大社会就业、改善民生福祉等方面发挥着不可替代的作用。邮储银行衡水市分行积极响应国家政策号召，始终坚守服务实体经济的初心使命，将支持小微企业发展视为履行社会责任、践行普惠金融的关键着力点。他们通过一系列切实有效的举措，不断创新金融产品和服务模式，用心用情用力助力小微企业稳健前行、蓬勃发展。截至目前，邮储银行衡水市分行普惠条线已累计投放信贷资金467.72亿元，支持普惠小微企业达10512家，贷款结余55.1亿元。

创“新”产品供给，满足多元需求。

“一聚焦”。该行聚焦小微企业短、小、频、急的融资特性，深入剖析不同行业、不同发展阶段小微企业的实际需求，针对性地推出了“小微易贷”“快捷贷”“科创贷”等一系列特色金融产品。这些产品精准匹配小微企业的经营特点，有效缓解了小微企业融资难题。

“一探索”。该行积极探索供应链金融、知识产权质押融资等新兴模

式。他们借助供应链金融，围绕产业链核心企业，为上下游小微企业提供资金支持，稳定产业链供应链；通过知识产权质押融资，让拥有知识产权的小微企业能够将“无形”资产转化为“有形”资金，拓宽融资渠道，为小微企业提供更加多元化的融资选择，实现金融服务的精准“滴灌”。

加“速”科技赋能，提升服务效能。“一构建”。该行充分发挥金融科技优势，依托数字技术与数据要素的双轮驱动，全力构建智能风控系统和线上服务平台。智能风控系统运用大数据、人工智能等先进技术，对贷款风险进行精准识别和有效防控；线上服务平台实现了小微企业贷款的快速审批和放款，大幅提升了服务效率。

“一拓展”。该行拓展线上服务渠道，通过手机银行、网上银行等便捷平台，打破了时间和空间的限制，小

微企业主随时随地可提交贷款申请，真正享受到“足不出户、一键申请”的便捷金融服务。

强“化”合作协同，构建普惠生态。

“一机制”。该行依托支持小微企业融资协调工作机制专班，充分发挥“主动授信”优势，主动出击，精准对接小微企业融资需求。他们通过主动挖掘优质客户，提前为符合条件的小微企业提供授信额度，让企业在有资金需求时能够快速获得支持。

“一合作”。该行积极与各级政府、行业协会、产业链核心企业等建立紧密合作关系。他们与政府部门合作，获取政策支持和企业信息；与行业协会合作，深入了解行业动态，精准服务行业内小微企业；与产业链核心企业合作，围绕产业链开展金融服务，稳定产业链条。通过多方合作，该行全力推动普惠金融服务增量扩

面，构建起全方位、多层次的普惠金融生态圈。

“一活动”。该行常态化开展银企对接会、金融知识培训等活动。银企对接会为银企双方搭建沟通交流平台，促进信息共享，助力企业获得金融支持；金融知识培训帮助小微企业提升经营管理水平，增强风险防范意识和市场竞争力，为小微企业的长远发展奠定坚实基础。

邮储银行衡水市分行始终心怀“国之大者”，积极践行普惠金融的初心使命，着力构建敢贷、愿贷、能贷、会贷的普惠金融长效机制，打造与实体经济发展相适配的普惠信贷服务体系。该行将持续拓宽普惠金融的广度和深度，为更多小微企业提供优质、高效、便捷的金融服务，携手小微企业共同成长，为推动地方经济社会高质量发展贡献更大力量，奋力书写普惠金融发展的崭新篇章。

工行武强支行：

数字金融服务助力乡村振兴

本报讯（马文静）去年以来，工行武强支行从落实金融“五篇文章”入手，在支持地方乡村振兴工作中发挥了金融赋能作用。

为满足武强县两所学校提出的“三日内完成百名学生的学费收费工作”的需求，工行武强支行第一时间组织网点运营团队投入行动，在分行网络金融专业的大力支持下，仅用两天成功为学校上线“慧餐通”系统平台，帮助学校搭建了线上收费场景。这不仅解决了学校现金收缴难统计、假币混淆等问题，

还大大减轻了学校财务记账、对账的压力，同时极大方便了学生家长缴费。

农业是武强县的重要经济支柱。为帮助农户方便获取资金支持、有更多的农产品销售渠道，工行武强支行组成金融服务下乡团队广泛开展兴农活动，并借力市委“三下乡”服务平台，积极向农户普及兴农通客户端。截至2024年年末，该平台入驻农户1206户，“一用就上手”是大家公认的评价，“易于操作 乐于使用”也正是该行推广兴农通平台的初衷。

工行衡水分行：

为县域特色产业提供“金”引擎

本报讯（苏越）“没想到现在没有抵押物和担保人，凭借知识产权这种无形资产就能办理贷款了，工行真是帮助我们解决了大难题！”近日，随着1笔300万元资金打入故城县某刹车片制造企业的账户，企业负责人老刘悬着的心落了地。

衡水市各县市区均有特色产业，随着产业转型，科创型企业呈现蓬勃发展趋势，老刘的企业正是故城县生产摩擦制动片的骨干企业。然而随着企业转型提升，研发资金投入压力加大，再加上原材料价格上涨、应收账款到账延后，老刘陷入了困境。

工行衡水分行一直密切关注辖

内产业动向，通过与当地园区管委会、税务机关合作，深入开展千企万户大走访，积极与各县市区特色产业进行对接，依托特色产业贷、专精特新贷等特色产品，助力特色产业扩大经营。在与故城县汽车制动元件行业对接中，该行了解到老刘的经营困境后，便从老刘企业研发的新产品入手，为其量身推荐了科创贷，并在第一时间将资金发放到位，满足了老刘资金急、短、频的需求。

2024年，该行千企万户大走访活动共走访企业3142户、个体工商户1103户，投放法人贷款12.61亿元、个体工商户贷款4.02亿元。

中国人寿景县支公司：

多措并举做好火灾防控

本报讯（记者王亚雷）近日，中国人寿景县支公司积极开展火灾防控工作，通过一系列举措筑牢消防安全屏障，确保公司运营安全稳定。

本次火灾防控工作，中国人寿景县支公司高度重视，领导小组制定了详细的工作方案，明确了各阶段的工作目标和具体措施，确保火灾防控工作有序开展。首先，公司积极开展消防安全知识培训，培训内容包

火灾预防和自救技能。

其次，中国人寿景县支公司加强了消防设施的维护和检查，定期对消防设施进行检查和维护，确保消防设施完好和有效。同时，公司建立消防安全巡查制度，定期对办公区域进行消防安全巡查，及时发现并消除火灾隐患。

通过本次火灾防控工作，中国人寿景县支公司不仅提升了员工的消防安全意识，还进一步完善了公司的消防安全管理体系。该公司将继续加强消防安全管理工作，确保安全稳定运营，为广大客户提供更加优质的服务。

中华财险枣强支公司：

筑牢防范非法集资“防护网”



工作人员向社区居民讲解防范非法集资相关知识。中华财险枣强支公司供图

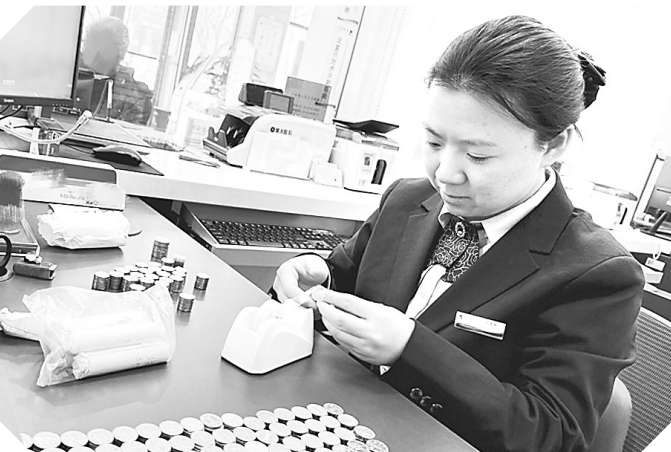
本报讯（荣荣）为进一步提高社区居民和农村群众对非法集资的防范意识和识别能力，切实保护人民群众的财产安全，近日，中华财险枣强支公司积极组织工作人员深入社区及农村地区，开展了一场主题为“防范非法集资，守护美好生活”的宣传活

在社区居民聚集地，工作人员悬挂条幅、放置展牌，向过往社区居民发放宣传资料，并结合实际案例，深入浅出地讲解非法集资的定义、常见手段、危害及防范方法。现场气氛热烈，居民们认真聆听，积极提问，工作人员耐心解答，与居民们进行了充分的互动交流。

在农村地区，工作人员则采取了更为贴近村民生活的宣传方式。他们前往村支部委员会，向村民发放宣传资料，用通俗易懂的语言向村民讲解非法集资的特点和防范要点。同时，工作人员还设立咨询台，为过往村民提供咨询服务，帮助他们识别非法集资的陷阱。

通过此次宣传活动，社区居民和农村群众对非法集资的危害有了更深刻的认识，防范意识和识别能力得到了有效提高。中华财险枣强支公司将继续加大宣传力度，创新宣传方式，持续开展防范非法集资宣传活动，为维护社会稳定和金融安全贡献力量。

沧州银行景县支行零钞清收解民忧



工作人员正在清点硬币。沧州银行景县支行供图

本报讯（于凡）近日，沧州银行景县支行开辟“零钱兑换绿色通道”，两名工作人员经过半个小时的高效协作，成功将硬币清点完毕并存入客户张先生的账户。张先生感慨道：“原本以为要耗上一整天，没想到这么快就好了！沧州银行的服务真是贴心又专业！”

2月20日，沧州银行景县支行营业厅内，经营便利店的张先生拎着沉甸甸的袋子前来办理业务，袋子里装满了积攒了很长时间的硬币。这些硬币因长期存放已部分氧化粘连，清点难度较大。为减少客户等待时间，该支行迅速调配两名工作人员组成临时清点小组，开辟“零钱兑换绿色通道”。清点过程中，工作人员耐心将粘连硬币逐一分离，对氧化部分仔细擦拭，并按面值分类、捆扎、复核。其间，大堂经理为张先生递上温水，并同步介绍该行“聚合支付”二维码收款服务，帮助其减少未

来零钱积压的烦恼。

此次零钱兑换是沧州银行景县支行践行“以客户为中心”服务理念的重要举措。近年来，该行积极响应人民银行号召，针对零钞兑换、残损币回收等民生需求推出一系列服务。他们推出“零钱包”定制服务，提供20元、10元、5元等标准化零钱组合，并支持电话预约、上门兑换，实现随到随换、无需排队。他们还实现了特殊币兑换全覆盖，设立了优先窗口，公示预约电话，对行动不便客户提供上门服务，承诺“能换尽换、不推诿不拒收”。科技赋能减负增效，该行推广“聚合支付”等数字化工具，减少商户现金沉淀，同时常态化开展整治拒收。

沧州银行景县支行将继续践行“零钱包”服务理念，扎根民生、服务群众，为推进支付便利性贡献基层金融力量。