

让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”

——社会治安综合治理中心规范化建设持续推进

新华社记者

“加装电梯影响我们家采光，我不同意！”“我们单元装电梯跟你们有什么关系？”

2024年下半年，山东济南历下区某小区前后两栋楼的业主因为加装电梯吵得不可开交。社区和派出所多次协调，但矛盾始终没有得到实质性化解。

同年11月底，历下区社会治安综合治理中心接到纠纷后，将其交办至调解室。经过长达三个小时的劝解，纠纷当天得到了圆满解决。

综治中心是集中受理和处理老百姓诉求的地方，主要承载矛盾纠纷化解、社会治安风险防控“两大职能”。权威数据显示，目前全国省级综治中心实现全覆盖，市、县、乡三级综治中心覆盖率达到90%。

基层是社会和谐稳定的基础。综治中心规范化建设，目的就是让群众诉求表达、利益协调、权益保障的通道畅通和规范，努力实现“治未病”、防风险、守底线。

对老百姓来说，遇到婚姻家庭纠纷、邻里纠纷、债务纠纷、交通事故纠纷、物业纠纷等，都可以到综治中心“找个说法”。

2024年3月，江西宜春奉新县会埠镇水口村村民甘某与用工单位发生劳务纠纷，其家属来到奉新县综治中心求助。

该中心联合属地政府、用人单位、城管局、派出所以及村干部等相关单位

和人员进行联合调解，最终纠纷在中心得到了一站式解决。

“我们之前还以为要在各个单位来回跑，没想到中心直接帮我们解决了问题，真是来对了地方！”甘某家属称赞道。

长期以来，矛盾纠纷调处资源散落在司法行政、公安、街道等多部门、单位，存在“九龙治水”的问题。

2024年11月，中央政法委联合11部门印发关于加强社会治安综合治理中心规范化建设的意见，努力做到矛盾纠纷化解“最多跑一地”，确保群众的每一项诉求都有人办、依法办。

“规范化建设后的综治中心统筹诉讼服务、检察服务、公共法律服务、信访接待中心等有关功能，相关部门通过多种方式派员常驻。”中央政法委有关部门负责人介绍，综治中心不仅方便群众求助只进一扇门，还能发挥部门优势，矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

2024年4月起，福建厦门集美区法院陆续接到山东、河北等地车主反映，某信息技术公司在2023年期间办理ETC时承诺每月分期返还押金却未兑现，涉嫌“欺骗客户”。

同一时间，集美区市场监督管理局也收到多起涉该ETC代理商的投诉。区法院将相关情况上报区综治中心，中心经分析研判后认为，该纠纷标的虽小，但涉众面广，后续还会有不断增多

的趋势，于是组织法院与市场监管局会商，最终法院选取一件案件示范判决，并制定两个调解方案，推动700多件纠纷一并解决。

“如果车主通过市场监管局投诉、法院诉讼，整个维权流程通常要半年。”厦门市集美区综治中心副主任陈晓亮说，现在由中心统筹，该案处理时间缩短至一个月，并且避免大量案案的解纷程序重复进行。

搭建起“一扇门”内的“一站式”平台，综治中心依靠大数据点亮基层治理“智慧灯”。

在内蒙古赤峰市喀喇沁旗，综治中心推广应用“赤子峰格”小程序和街道“智慧窗”动态监测系统，网格员和社区工作人员可以通过App实时上报工作信息、排查矛盾纠纷等，2024年累计上报各类信息799条，信息处置率达到100%，大大提高了工作效率。

“过去处理群众诉求慢而且繁琐，现在不一样了，群众来办事，智能系统全程帮忙，快速引导、录入、分流，还能提前预警矛盾，省心又省力。”综治中心工作人员钱海勇说。

矛盾不仅要化解掉，还要化解好。各级综治中心注重多种调解方式协调联动，整合本级优质资源，建立调解专家库或工作团队。

“过去我是街坊口中的‘和事佬’，调解纠纷‘全靠一张嘴’，但碰上专业

问题也会心虚。”2024年，甘肃嘉峪关市雄关街道调解团队调解员张静楠来到综治中心诉调对接服务大厅，跟着专业调解团队学习。

“现在有专业力量带着干，我一年参与调解了600多件矛盾纠纷，调解类型更多了，专业度和成功率也更高了。”张静楠说。

除了百姓自家的“针头线脑”，企业的“急难愁盼”也是综治中心服务的重点。

2025年1月15日，四川某公司法务唐女士来到成都郫都区综治中心，称四川达州一家科技公司涉嫌侵权。

综治中心将案件录入后分流至知识产权服务中心窗口，工作人员引导双方采用调解方式化解纠纷。最终，科技公司停止产销并销毁库存侵权商品，唐女士所在的公司决定不追究科技公司侵权赔偿责任，双方握手言和。

“企业在维权过程中，快速解决争议是关键，避免影响公司声誉和运转。”唐女士说，“调解员依法办事，既解‘法结’，又解‘心结’，我们还一分钱也不用出。”

进一家门，解百家难。

新时代新征程，各地综治中心将坚持和发展新时代“枫桥经验”，把群众矛盾纠纷调处化解工作不断规范起来，切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。

（新华社北京3月29日电）

中国救援队抵达缅甸仰光国际机场

新华社仰光3月29日电（记者黎广滔）当地时间3月29日下午，中国救援队抵达缅甸仰光国际机场。

新华社记者在现场看到，中国救援队包机于当地时间下午4时许在仰光国际机场降落，救援队成员随后走出机舱。

3月28日，缅甸发生7.9级地震，造成重大人员伤亡和财产损失。应缅甸政府请求，中国政府派遣救援队赴缅甸实施国际救援。29日上午，中国救援队乘国航包机从首都机场出发飞赴灾区。

按照统一部署，应急管理部派出中国救援队82名队员携带救援装备和物资前往灾区，全力协助缅甸方开展抢险救援。救援队主要由北京市消防救援总队、中国地震应急搜救中心、应急总医院人员组成。



三月二十九日，中国救援队抵达缅甸仰光国际机场。新华社记者 才扬 摄

缅甸震后首日 地区多国紧急驰援

新华社仰光3月29日电（记者赵曼君、刘锴）缅甸28日发生7.9级地震，造成重大人员伤亡和财产损失。灾情发生后，中国等周边国家以及马来西亚、柬埔寨等东盟成员国高度关注地震灾情，迅速响应伸出援手，紧急协调救灾援助。

应缅甸政府请求，中国政府决定向缅甸提供1亿元人民币紧急人道主义地震救灾援助，派出救援队，提供帐篷、毛毯、急救包、食品、饮用水等灾区急需物资。首批援助物资计划于31日启运。中方还将视缅甸方需要继续提供援助。

此外，应急管理部派出中国救援队82名队员携带救援装备和物资前往灾区，全力协助缅甸方开展抢险救援。

当地时间29日下午，中国救援队抵达缅甸仰光国际机场。

当地时间29日上午7时许，中国云南救援医疗队一行37人携带全功能生命探测仪、地震预警系统、便携式卫星、无人机等应急救援物资，抵达仰光国际机场。

东盟成员国外长28日发表联合声明说，地震造成缅甸和泰国重大人员伤亡，基础设施大面积损毁。成员国特此向两国人民致以最深切同情和慰问。东盟将根据两国优先事项，部署东盟紧急响应和评估小组，启用东盟灾害紧急物流系统，调动城市搜救力量，在东盟人道主义救援协调中心协助下协调人道主义援助，支持救灾和

重建工作，确保响应及时有效。

马来西亚外交部29日发表声明说，作为东盟轮值主席国，马来西亚将与各成员国团结一致，为整个东盟的人道主义救济和灾害管理工作继续作出贡献。马来西亚国家灾害管理局已向缅甸派出一支由50人组成的人道主义救援队伍。

柬埔寨首相洪玛奈29日在社交媒体发文说，地震发生后，柬埔寨外交部 and 劳工部通过柬埔寨驻泰国大使馆展开合作，工作人员直接抵达现场收集相关信息和情况，并与在曼谷工作的柬埔寨劳工沟通交流，持续关注情况变化。

新加坡民防部队在社交媒体平台发文说，民防部队29日抽调80人和4

只搜救犬组成救援队，前往缅甸灾区，准备从医疗、搜救、危险物质处理等方面提供协助。

印度空军一架载有紧急人道主义援助物资的运输机29日抵达仰光。印度外交部发言人贾伊斯瓦尔当天宣布，向缅甸灾区提供帐篷、睡袋、毛毯和即食食品等应急物资，以及抗生素等医疗物资，并紧急派遣搜救队。

新西兰外贸贸易部29日表示，将向缅甸提供200万新西兰元（约合114万美元）支持震后紧急救援工作。

菲律宾卫生部长赫尔博萨29日接受媒体采访时表示，菲律宾已准备好在与受灾国完成国际协调程序并收到请求后，派遣三支紧急医疗援助队。

随着乡村振兴战略的深入推进，农文旅融合正成为推动乡村经济发展的重要途径。近年来，市文广旅局锚定文化旅游强市建设目标，立足资源禀赋，以农文旅融合发展战略为引领，推出了“旅游+农业”“旅游+体育”“旅游+研学”“旅游+生态”“旅游+红色”等新场景，绘就了一幅“融合农文旅、贯通产加销”的乡村振兴画卷。截至目前，全市已打造国家级、省级乡村旅游重点村镇21家、乡村旅游景区12家、非遗工坊51家，培育乡村文化和旅游带头人33人，2条线路入选全国乡村旅游精品线路，9家民宿入选全省乡村旅游精品民宿培育单位，在燕赵大地上谱写出农文旅融合发展的崭新篇章。

2025年衡水迎春赏花季启幕

（上接1版）涵盖了全市40余处赏花地点，囊括了油菜花、樱花、桃花、槐花、梨花等。特别推出的2025年衡水市乡村旅游精品线路，以“花期乡遇”“活力乡见”“健康乡伴”“乡聚过年”四大主题串联起衡水的花事胜景，用科学行程规划、精准食宿导引、多维交通指南构建起沉浸式体验网络。同时，由市文广旅局、市农业农村局联合推出的《衡水市和美乡村文旅融合焕新行动计划》正式发布。

舞台上，歌舞《振兴乡村唱起来》、联奏演唱串烧《花开幸福来》、评剧经典唱段《玫瑰调》《报花名》等节目为游客呈现了一场视听盛宴；舞台上，花海里人流如织，金黄的油菜花与绿油油的小麦组成一幅如诗如画的春日美景。来自市区的游客郑娟说：“早就听说平安的油菜花很美，今天特意赶来看看，果然让人眼前一亮。看着层层叠叠的油菜花，心情十分舒畅。”

现场，国家一级演员、中国戏剧二度梅花奖获得者刘秀荣为桃城区、安平县、景县、阜城县4家刘巧儿评剧社授牌。刘巧儿评剧社将为广大戏曲爱好者搭建文化交流与艺术展示的平台。

活动期间，文艺汇演、书吧打卡、摄影大赛、青年运动会、围炉煮茶、“油菜宴”美食、非遗市集、特色农产品展销、汽车家电以旧换新、人才招聘会、企业家助农直播等精彩活动也将持续开展。

衡水市人民代表大会常务委员会任免人员名单

（2025年3月28日衡水市第七届人大常委会第三十一次会议通过）

任命： 鲍立斌为衡水市中级人民法院副院长、审判委员会委员、审判员； 李春蕾为衡水市中级人民法院民事审判第三庭庭长； 曹楠楠为衡水市人民检察院检察员； 李昂为衡水市人民检察院检察员； 孙伟伟为衡水市人民检察院检察员。 免去： 张竞择的衡水市中级人民法院审判委员会委员、民事审判第三庭庭长、审判员职	务： 刘茹的衡水市中级人民法院审判监督第二庭庭长职务； 刘万斌的衡水市中级人民法院审判员职务； 王占生的衡水市人民检察院检察员职务。 批准任命： 于振忠为衡水市冀州区人民检察院检察长； 赵志国为枣强县人民检察院检察长； 严继超为深州市人民检察院检察长； 郑莉莉为武强县人民检察院检察长。
--	---

改文风会风话风是改作风题中之义

新华社记者 余贤红 刘佳敏

当前全党上下正在开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，纵深推进作风建设。改作风涉及方方面面，其中形成好的文风会风话风是检视作风建设成效的重要标尺，更是持续改作风的题中之义。改作风和改文风会风话风要一体推进、相互促进。

文章怎么写，会怎么开，话怎么说，都直接映射党员干部作风状况，直接关系到党和政府在群众心中的形象。早在中央八项规定出台之初，党中央就对精简文会等方面提出明确要求，以上率下作出了示范，树立了标杆。深入学习贯彻中央八项规定精神，就要时时对标对表，在改文风会风话风中绵绵用力，以群众看得见的变化体现作风建设新成效。

文风改什么？改掉晦涩难懂的语言，改掉言之无物的内容，改掉动辄穿靴戴帽的风格，改掉长篇累牍的形式，改掉居高临下的说教。文章不写半句空，文件不注一点水，语言朴实平实，内容开门见山，干部群众才能读得懂，看得明白。

会风改什么？改掉“马拉松”会议，改掉开会“轮流念稿”，改掉层层陪会，改掉为开会而开会，改掉重形式无内容的会。少开会、开短会、开有用的会，让干部腾出精力到一线去、到群众中去。

话风改什么？改掉推诿扯皮，改掉官腔官调，改掉溜须拍马，改掉车轱辘话。多说大白话，敢讲真心话，坚决摒弃“正确的废话、漂亮的空话、严谨的套话”。

文风会风话风中的一些不良习气，根子是作风不严不实。没有真正沉到一线了解民情，就写不出有思想有温度的好文章；没有奔着问题去的认真劲，就容易陷入“以会议贯彻会议”的怪圈；没有主动和群众掏心窝子，话就说不老百姓的心坎里。改文风会风话风，说到底就是要改作风、戒虚功。

作风就是形象，作风就是力量。以学习教育为契机，从党员干部思想源头抓起，锻造过硬作风，讲实干、谋实绩，“短实新”的文风、“干实事”的会风、“接地气”的话风就会蔚然成风。

（新华社北京3月29日电）

全国民航3月30日起执行夏秋航季航班计划

新华社北京3月29日电（记者黄姝、王聿昊）记者从中国民航局获悉，全国民航将于3月30日至10月25日执行2025年夏秋航季航班计划。新航季共有209家国内外航空公司计划每周安排定期客货运航班12.3万班，比上一夏秋航季增长1.0%。

国内航线航班方面，49家航空公司计划每周安排国内航线（不含港澳台地区）定期客货运航班97604班。38家航空公司计划新开640条国内独飞客运航线，主要为新疆、内蒙古、贵州、四川、云南等旅游目的地支线机场与重庆、贵阳、长沙、西安、天津等枢纽机场间的干支衔接航线和支线航线。

港澳台湾地区航线航班方面，中国民航局已批复22家内地与香港航空公司在内地44个航点与香港间的每周1454班客货运航班计划；批复11家内地与澳门航空公司在内地24个航点与澳门间的每周668班客运航班计划；批复20家大陆与台湾航空公司在大陆17个航点与台湾桃园等4个航点间的每周764班客货运航班计划。

国际航线航班方面，中国民航局已批复193家国内外航空公司每周22946班定期客货运航班计划，比上一夏秋航季增长33.0%，涉及78个境外国家。

于一体的新型农业科技公司。

“衡水市‘强招商、上项目、优环境’工作会议，要求企业把准市场导向，不失时机扩投资、上规模，形成新的产能，不断提高市场竞争力和话语权。这真是说到了我的心坎上。”白江蛟介绍，去年十月，公司又与中国农科院达成共识，合作开展有机肥技改提升、肥药兼效微生物类肥料、高效有机物复混肥项目建设工作。

有机无机复混肥能同时满足土壤和作物对改良土壤增加有机质和氮磷钾等大中微量元素的需求，同时还能节省施肥次数和人工成本，从而降本增效。

“2025年，我们将持续增加研发投入，计划投资3000万元，新增三条生产线，提升有机肥料产能5万吨。”随着中央省市支持民营企业会议的召开，作为民营企业家的白江蛟劲头儿十足，“民营经济大有可为。未来，我们将增强创新能力，持续探索农业产业化绿色循环发展之路，为衡水农业现代化和乡村振兴贡献力量。”